



В квітні поточного року в закон про обмінні пункти в Чехії внесена поправка, яка дозволяє споживачам протягом трьох годин з моменту покупки або продажу валюти відмовитися від угоди. На практиці все буде залежати від того, обізнані клієнти про свої права і можливості подачі скарги, якщо обмінник відмовляється повертати гроші. Якщо клієнт обміняє гроші в обмінному пункті, а потім зрозуміє, що курс був невигідним, він може відмовитися від угоди протягом трьох годин.

Споживач повинен повернутися в той ж пункт з квитанцією і попросити скасувати спроможність операції і повернення грошей.

Це правило поширюється на обмін валюти на суму до 1000 євро.

Інформація про можливість відмови від угоди мусить бути вказана як на таблиці обмінних курсів, так і в квитанції (чеською та англійською мовами).

Період повернення вважається тільки під час роботи пункту обміну валюти. Важливим є час,

що

вказан

ий

в квитанції про операцію. Якщо

пункт обміну

закри

в

ся через годину, інші дв

і

години тригодинного періоду почнуться тільки після повторного відкриття.

Пункт обміну валюти може або повернути гроші клієнту, або запропонувати курс, який Чеський національний банк розмістив на своєму сайті в попередній день, і відшкодувати різницю. Якщо обмінник не бажає повертати гроші, клієнт може запросити компенсацію в ЧНБ.

Обмінні пункти більше не мають права стягувати будь-які комісії. Всі комісії повинні бути відображені в пропонованому курсі, щоб клієнт міг відразу розрахувати і порівняти ціни. Найчастіше в обмінних пунктах, крім звичайного, вказувався VIP-курс, наприклад для великих угод по обміні валюти. Тепер це заборонено. Поправка допускає тільки одну діючу таблицю обмінних курсів. Якщо обмінний пункт пропонує більш вигідні курси, конкретна сума може бути оголошена на вимогу клієнта.

[&#1074;&#1077;&#1089;&#1110;&#1083;&#1083;&#1103; &#1090;&#1072;](#)

[&#1086;&#1076;&#1088;&#1091;&#1078;&#1077;&#1085;&#1085;&#1103;](#)